

Gestione Rischio Clinico (GRC) - Risk Management 2023

Dipartimento di Calambrone-Dipartimento Clinico e IRC

La GRC comprende attività finalizzate a garantire la sicurezza del paziente e delle cure in linea con la legge n. 24 dell'8-03-2017 *“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.* La Fondazione Stella Maris nel 2007 (delibera del C.d.A. n° 34 del 14 aprile 2007) ha introdotto il “Sistema di Gestione del Rischio Clinico (SGRC)”. Nel 2018 è stato costituito il Team QUALITA' E SICUREZZA (delibera del Dir. Generale n. 485/2017). La GRC ha dato particolare attenzione all'individuazione e analisi di criticità nei processi assistenziali attraverso metodologie proattive utilizzando la tecnica FMEA formando il Personale. Il Sistema GRC ha il compito di allertare l'attenzione su temi della sicurezza dei pazienti e delle cure diffondendo la cultura della sicurezza, considerando l'errore un difetto di sistema, promuovendo la comunicazione interna ed esterna, ponendo attenzione al clima interno ed alla sicurezza degli operatori. Basilare è l'uso degli strumenti propri della GRC (individuazione, analisi e monitoraggio attraverso Equipe, Audit, M&M anche interaziendali, Giri per la sicurezza - SAP, Procedure condivise, Pratiche per la sicurezza, Racc.Ministeriali). Il Sistema GRC si avvale dal punto di vista organizzativo del Clinical Risk Manager (dr.ssa Angela Cosenza), del Gruppo di lavoro costituito dai Facilitatori (Dott.ssa M. Mucci, Dott.ssa C. Casalini, Dott.ssa D. Cassandrini, Inf. Prof. T. Gammanossi, Inf. Prof. E. Baronti, Inf. Prof. P. Socci, Inf. Prof. R. Grassi, Tec. Fisop. F. Casolaro, Ed. Prof. Paolo Fornaini)), del Comitato per la sicurezza e di un programma condiviso. Nel 2023 il sistema GRC si è occupato soprattutto delle criticità rappresentate dalla Fuga di paziente ricoverato, dall'aggressività verso operatore sanitario, da problematiche di sicurezza ambientale e dalle cadute. Il CRM del Presidio ha stilato il registro delle segnalazioni e il Piano annuale (tenendo in considerazione anche quanto riscontrato nel controllo di qualità della cartella clinica dell'anno precedente), il verbale del Comitato per la sicurezza, la Relazione di sintesi annuale, le Azioni di miglioramento scaturite dagli Audit, le Azioni di miglioramento scaturite dalla SAP e dai giri per la sicurezza.

Attività di GRC effettuate nella Struttura Ospedaliera di Calambrone nel 2023

Le criticità (numero 54) evidenziate dalla 48 segnalazioni pervenute e riportate in rete dal Clinical Risk Manager nella cartella “ registro eventi 2023” in ordine cronologico, hanno riguardato la fuga di paziente, la gestione dell'aggressività verso operatore, la tempestività di comunicare un referto, l'attenzione alle allergie nella dieta del paziente, la sicurezza ambientale. Le criticità sono state analizzate con **6 Audit e 10 M&M (7 accreditati ECM)**. Sono scaturite alcune azioni di miglioramento: (interessamento della Direzione Sanitaria, avvio attivazione di sistema di allarme, modifica strutturale, modifica organizzativa, modifica di modulistica, incontri tra le Direzioni). Le cadute di paziente sono avvenute tutti in presenza del genitore e non durante l'attività clinica. Per la prevenzione delle cadute e la sicurezza ambientale, in particolare relativamente alla fuga, sono stati fatti **1 giro SAP e 2 giri per la sicurezza /sopralluogo**. E' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza del paziente e delle cure agli operatori sanitari, ai facilitatori ed al CRM (tra gli M&M il corso sulla Sicurezza sul luogo di lavoro e la violenza a danno degli operatori sanitari nella Fondazione Stella Maris). Sono state **revisionate Pratiche per la Sicurezza** (Prevenzione degli errori in terapia dovute ad interruzioni, Reporting and learning System (RLS), Prevenzione delle cadute dei pazienti in ospedale, Prevenzione degli errori in terapia con farmaci look-Alike/ Soung Alike, Prevenzione e gestione della Fuga di paziente ricoverato, Gestione Eventi Sentinella, Prevenzione del rischio Nutrizionale).

